

Preguntas frecuentes

A medida que entramos en el aprendizaje a distancia, entendemos que hay muchas preguntas. Estamos aquí para ayudarle. Trabajando juntos proporcionaremos la mejor educación posible durante este tiempo de aprendizaje a distancia. En seguida, se presentan algunas de las preguntas a las que hemos respondido con frecuencia. Por favor, tómese el tiempo para revisar estas preguntas en relación con las calificaciones, graduación, soporte tecnológico y más.

¿Qué es el aprendizaje a distancia?

Aprendizaje a distancia significa instrucción en la cual el estudiante y el instructor se encuentran en diferentes lugares. Ejemplos de cómo los maestros y los estudiantes pueden interactuar a través del aprendizaje a distancia son el uso de una computadora, teléfono, comunicación electrónica, tiempo de registro con sus maestros a través de Zoom o salón de clase Google. Los paquetes de papel también se pueden utilizar si es necesario.

¿Cómo accedo a mi salón de clase de aprendizaje a distancia?

Tu maestro estará en comunicación. Haga que su estudiante revise su correo electrónico diariamente. Los maestros enviarán un código para unirse a la clase si se utiliza el salón de clase Google. Si su maestro está usando una plataforma diferente, esto también se comunicará a través del correo electrónico de su hijo o por comunicación telefónica. Si por alguna razón no puede leer el correo electrónico o no tiene internet y no ha hablado con su maestro directamente, comuníquese con la escuela. Deberá dejar un mensaje, pero le regresaran la llamada rápidamente. Su cuenta del portal para padres AERIES también se utilizará durante este tiempo. Si no tiene una cuenta, comuníquese con la escuela para establecer una.

¿Qué es lo más importante en lo que debería enfocarme con mi estudiante con respecto a la escuela?

MJUSD se enfoca no solo en lo académico, sino también en mantener y fortalecer las relaciones entre las familias y las escuelas. Si bien estamos abiertos y educar a los estudiantes en este momento único, también somos conscientes del estrés que esto ejerce sobre las familias, los estudiantes y el personal. Queremos que interactúe con sus maestros y apoye a su hijo para aprovechar todas las opciones educativas que se les brindan. También estamos aquí para ayudarlo a mantenerse conectado con recursos como alimentos y servicios de salud mental. Por favor, manténgase comprometido en apoyar a los estudiantes desde una perspectiva académica y emocional. Muchas veces los jóvenes que parecen no verse afectados son los que necesitan su apoyo. Si necesita algún tipo de asistencia, comience por comunicarse con el maestro o consejero de su hijo.

¿Qué sucede si no tengo una computadora para que use mi hijo o si tengo varios estudiantes y solo una computadora?

MJUSD ya ha prestado más de 5,000 Chromebooks. Los Chromebooks estarán disponibles para aquellos estudiantes que no tienen una computadora. Si tiene una computadora en casa, puede usarla para el aprendizaje a distancia de su hijo. Si se perdió el día de recogida de Chromebook, comuníquese con la administración de su escuela para obtener un tiempo de recuperación.

Si no tengo acceso a Internet en casa, ¿qué debo hacer?

Hay dos respuestas diferentes a esta pregunta. En primer lugar, se puede acceder a la educación a distancia a través MJUSD sin internet, pero no será posible de registrarse en cara a cara.

El Wi-Fi en las escuelas se mantendrá y se potenciará en un esfuerzo por llegar a estacionamientos y calles cercanas. Estará disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Y de sábado a domingo de 9 a.m. a 4 p.m. si puede acercarse de manera segura al campus de una escuela.

Los Proveedores de Servicios de Internet (ISP) ofrecen ofertas especiales para conectar a las familias a Internet. Comcast está tomando medidas inmediatas para ayudar a conectar a las familias de bajos ingresos a Internet en casa. Los nuevos clientes de Internet Esencial recibirán dos meses gratis de servicio de Internet, que está disponible para todos los hogares que califican de bajos ingresos por \$ 9.95/mes más impuestos. Solicite antes del 30 de abril de 2020. Aquí está el sitio web para acceder al programa esencial de internet: <https://www.internetessentials.com>. Otra opción gratuita disponible es a través de AT&T disponible en <https://att.com/access>. Si necesita más ayuda, comuníquese con la escuela de su hijo.

¿Qué pasa si necesito ayuda con la tecnología de mi hijo?

- Si tiene preguntas generales no relacionadas con el aprendizaje a distancia, puede consultar con el maestro de salón de clase de su hijo y/o el director de la escuela.
- Si necesita ayuda con salón de clase Google, avísele al maestro de su hijo. Si se necesita apoyo adicional, el maestro o la administración de su hijo se comunicarán con el Departamento de Tecnología de MJUSD.

¿Cómo voy a saber qué esperar en este nuevo entorno de aprendizaje?

1. El maestro de su hijo ya debería haber proporcionado recursos y trabajo voluntario durante el tiempo que hemos estado fuera, antes de las vacaciones de primavera.
2. A partir del 13 de abril, su estudiante debería haber recibido una comunicación invitándolo a su plataforma de aprendizaje, probablemente salón de clase Google. Para los estudiantes más jóvenes, la invitación puede enviarse al correo electrónico que tenemos archivado para usted, el padre. Si no ha recibido comunicación antes del martes 14 de abril, intente comunicarse con el maestro o la administración del sitio para obtener ayuda para conectarse con su(s) maestro(s).
3. Los maestros estarán disponibles en horas de oficina virtual para apoyar a sus estudiantes, darles su opinión sobre el trabajo, brindarles lecciones y, en general, registrarse. La mayoría de las horas de oficina virtual serán entre las 10 a.m. a las 2 p.m. Estas horas escolares abreviadas les dan a los estudiantes tiempo para trabajar y a los maestros para planificar y desarrollar el trabajo en este ambiente muy diferente. Los maestros ofrecerán diversas formas de comunicación basadas en encuestas de familias. El maestro le informará qué plataforma están utilizando para impartir la instrucción. Si alguna vez recibe una solicitud que no es del maestro para unirse a una plataforma, no lo haga hasta que hable con el maestro. Las plataformas estándar son salón de clase Google, Google conoce, Zoom, salón de clase Dojo, Remind 101 y Aeries Comunicaciones.
4. A los estudiantes se les asignará el trabajo que se espera que intenten y completen, como en cualquier otro día escolar. Si su estudiante tiene dificultades y no puede ayudarlo,

comuníquese con el maestro para obtener ayuda. Recuerde, nuestra primera prioridad es su salud y bienestar, el aprendizaje debe servir para ayudar a crear una estructura para los estudiantes en el hogar. La educación en el hogar es difícil, incluso con apoyo, tome un descanso o aléjese de la tarea por un tiempo si le está causando estrés.

¿Mi estudiante tiene que hacer el trabajo asignado?

Si. Como cada año escolar se basa en el anterior, es importante que su estudiante obtenga la mayor cantidad posible al final de este año. Nuestros maestros han proporcionado excelentes recursos y tendrán plataformas de aprendizaje de calidad configuradas para su estudiante.

¿Qué pasa si mi hijo no puede acceder a los recursos digitales?

Se proporcionarán alternativas a los recursos digitales a los estudiantes que los necesiten. Pero también nos complacerá ayudarlo a conectarse en línea si es posible.

¿Qué puedo esperar para los estudiantes con discapacidades?

El personal de educación especial se comunicará con usted para recopilar su opinión sobre las necesidades de su hijo. Se creará un plan de aprendizaje a distancia para ayudar a su hijo a acceder al programa de aprendizaje a distancia. La instrucción y la ayuda del servicio pueden ser diferentes para su hijo durante este tiempo de cierre de la escuela.

¿Cuándo comenzará el aprendizaje a distancia?

Los maestros de MJUSD proporcionaron recursos de aprendizaje a distancia opcionales para el tiempo anterior a las vacaciones de primavera. Nuestro personal ha trabajado diligentemente para comenzar la participación requerida de los estudiantes después de las vacaciones de primavera (13 de abril) y segura mientras el cierre persista.

¿Tendrá mi hijo acceso a los servicios de consejería escolar?

Si. Los consejeros estarán disponibles para nuestros estudiantes por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico o videoconferencia. Los consejeros seguirán con grupos pequeños y asesoramiento individual cuando sea posible. Las lecciones en el salón de clase que involucran el aprendizaje socioemocional se están creando para ser accesibles a través de las páginas web del distrito y la escuela.

¿Qué significa el cierre de esta escuela para las calificaciones de mi hijo?

Mientras su hijo intente participar en sus cursos, asistir a los registros de clase vía digital y enviar tareas, obtendrá calificaciones y créditos. Los estudiantes de secundaria tienen la oportunidad de elevar sus calificaciones a partir del tercer trimestre. Los estudiantes de primaria recibirán una boleta de calificaciones modificada para el tercer trimestre.

¿Cómo será el comienzo del próximo año?

Los estudiantes se matricularán para el próximo grado en función del aprendizaje que tuvo lugar este año. Como todos los años, nuestro personal docente dedicado trabajará para asegurar que se cumplan los estándares y se considerará cualquier brecha en la comprensión que existía antes o debido al cierre para ayudar a su estudiante a aprender. Según la necesidad, puede haber soporte adicional disponible.

¿Qué significa el cierre de la escuela para una graduación de la escuela preparatoria, transcripciones y perspectivas universitarias?

La habilidad de celebrar una ceremonia de graduación dependerá en gran medida de cuando la salud pública no solo permita la reapertura de las escuelas, sino también cuando se permitan las reuniones de grupos grandes. MJUSD reconoce el deseo de culminar el año con una celebración de los logros de su hijo. Habrá más información disponible a medida que nos acerquemos. MJUSD enviará las transcripciones finales a los colegios y universidades a su solicitud. Los colegios y universidades se encuentran en la misma situación con COVID-19 y han aligerado algunos criterios de ingreso para la clase de 2020. Para los estudiantes que se van a la universidad este año, la Universidad de California implementó medidas temporales que disminuyen los requisitos de admisión a los estudiantes que desean inscribirse en UC para el otoño de 2020. Las medidas a corto plazo aprobadas por los regentes se pueden ver en:

<https://www.universityofcalifornia.edu/press-room/uc-eases-admissions-requirements-help-students-families-wake-covid-19>.

Lo mantendremos informado a medida que obtengamos más información del sistema de la Universidad Estatal de California y los requisitos de admisión, aunque esperamos acciones similares en todas las instituciones de educación superior.

¿Va la escuela a tomar asistencia?

Realizaremos un seguimiento de la participación de los estudiantes para que sepamos qué estudiantes participan y a quién todavía necesitamos para ayudarnos a participar en la educación a distancia proporcionada.

¿Qué pasa si mi estudiante es un senior que está atrasado en créditos o en educación alternativa?

Las escuelas preparatorias tienen recursos disponibles para mediar pequeñas deficiencias de crédito si los estudiantes no fueron transferidos a educación alternativa debido al cierre. Si ya está en South Lindhurst, CDS o IS, el máximo estándar de 50 créditos todavía está vigente. El personal de la escuela ha hecho arreglos para reducir la pérdida de crédito que puede haber ocurrido en un entorno de crédito variable durante el cierre de la escuela de tres semanas, especialmente en lo que respecta a los estudiantes seniors. Si tiene alguna inquietud acerca de su graduación de último año, comuníquese con el departamento de consejería o administración de la escuela.